



ATTER

Assemblée Générale 2021

Rapport activités

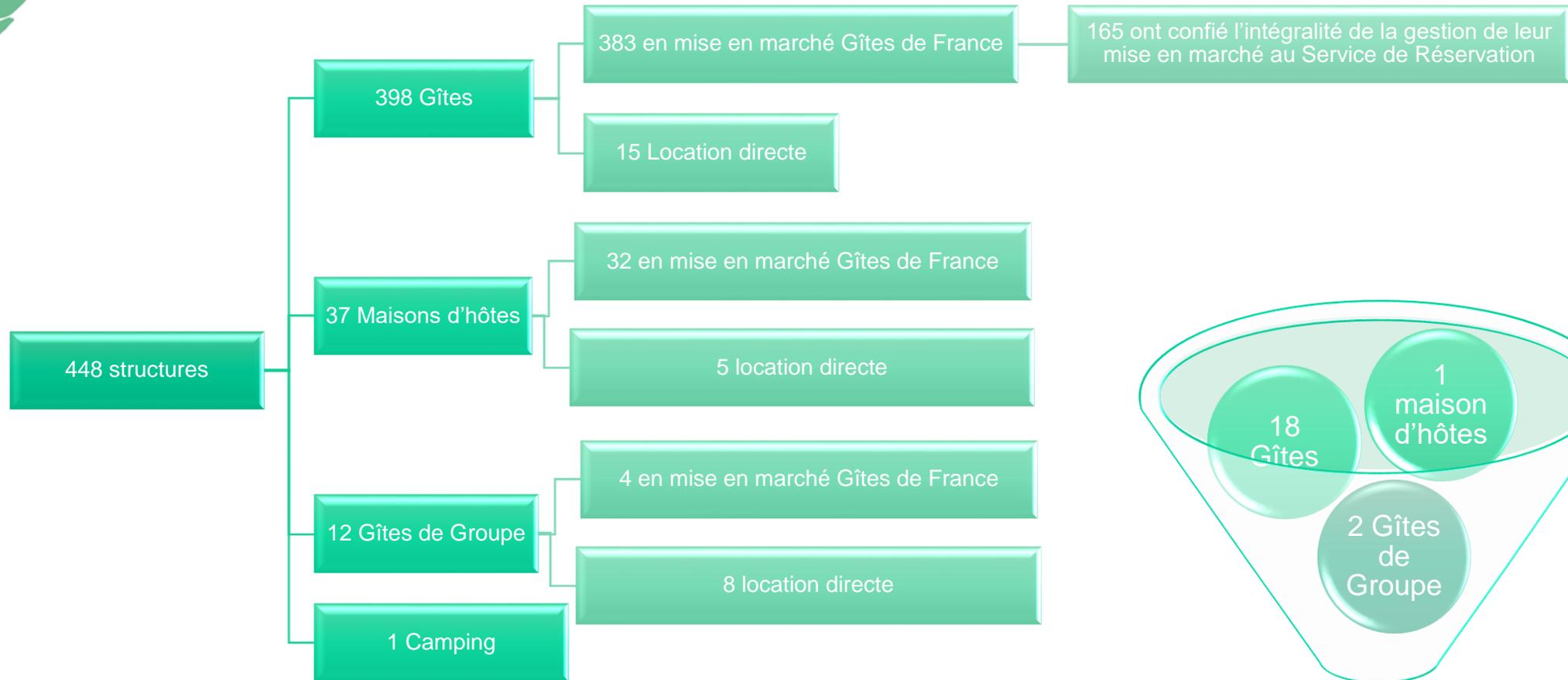


Le 04 mai 2022

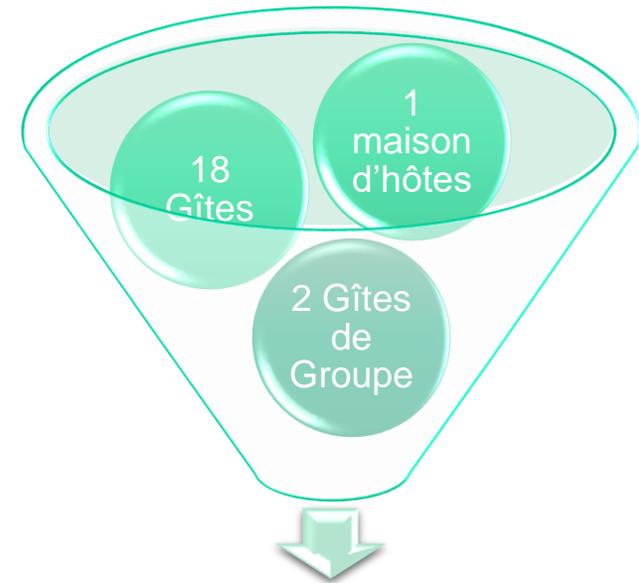


A.T.T.E.R. - GÎTES DE FRANCE

Le Parc de l'Association en 2021



448 structures en location saisonnière



+ 21 structures « enfants »

Le Parc de l'Association en 2021



Bienvenue à la Ferme

13 adhérents pour 25 structures

- ✓ 3 maisons d'hôtes
- ✓ 19 Gîtes
- ✓ 1 Camping
- ✓ 2 Gîtes de Groupe

Meublés de tourisme:

- 180 visites de Classement
- Dont 65 pour des non adhérents



- 56 rendez-vous et visites de Porteurs de Projets
- 52 labélisations Gîtes de France
- 110 visites de reclassement pour suivi qualité
- 7 Trophées clients décernés en 2021 dans le Tarn



Production – Campagne Porteur de Projets 2021

Du 18 octobre au 23 octobre 2021, la Fédération Nationale des Gîtes de France a lancé l'opération « Porteurs de projet » sur les différents réseaux nationaux, afin de capter les personnes ayant pour projet la mise en location de leur hébergement et l'accueil de vacanciers, les futurs propriétaires.

Cette Campagne a pour but de présenter Gîtes de France du point de vue des propriétaires et d'inciter les futurs propriétaires à sauter le pas.

Actions menés par la FNGF

Communiqué de presse paru dans plusieurs médias



Des posts sur les réseaux sociaux nationaux des Gîtes de France®



Une newsletter



Optimisez votre activité de location de vacances !

- Bonjour,
- Nos propriétaires prennent la parole pour répondre à plusieurs questions que se posent les futurs adhérents au réseau Gîtes de France® :
- Quelles démarches pour rejoindre Gîtes de France® ?
 - Quelles sont les formules de commercialisation ?
 - Peut-on bénéficier de partenariats commerciaux en adhérant à la marque ?
 - Qu'est-ce que les Trophées Clients ?

Si vous avez le projet d'acquies une maison en vue d'accueillir des hôtes, ou pour optimiser votre activité de location de vacances avec Gîtes de France®, découvrez notre offre globale de services, unique et exclusive, à destination des propriétaires adhérents.

Je contacte le réseau Gîtes de France®

Mise en avant sur la plateforme de réservation du Site National



Rejoindre Gîtes de France®

Vous avez le projet d'acquies une maison en vue d'accueillir des clients et vous vous interrogez sur nos conditions d'adhésion ? Les experts Gîtes de France, présents sur tout le territoire, vous accompagnent tout au long de votre projet.

Rejoignez-nous !



Un article de presse sur LinkedIn



04 mai 2022





Production – Campagne Porteur de Projets 2021

Côté Tarn

- Transmission du communiqué à la presse (Tarn Libre, radio 100%,...)
- Reportage sur les réseaux sociaux du Tarn

Gîtes de France du Tarn est à Gîtes de France du Tarn.
★ Favoris · 18 octobre · Albi ·

Vous avez pour projet l'ouverture d'un #gîte, d'une #maisond'hôtes, d'un #appartement?
Vous voulez rénover, construire ou acheter pour entreprendre une activité touristique ?
Vous aimez rencontrer et accueillir des gens? ❤️... Afficher la suite

Rejoignez-nous !
00:51

190 Personnes touchées 53 Interactions

Gîtes de France du Tarn a partagé une vidéo depuis la playlist
Nos propriétaires répondent à vos questions.
★ Favoris · 19 octobre ·

Des questions sur la commercialisation ? Katell vous répond
02:51

794 Personnes touchées 28 Interactions

Gîtes de France du Tarn a partagé une vidéo depuis la playlist
Nos propriétaires répondent à vos questions.
★ Favoris · 6 J ·

Vous souhaitez ouvrir un gîte ou une maison d'hôtes ?
00:28

5 262 vues

Gîtes de France a publié une vidéo dans la playlist Nos propriétaires répondent à vos questions — à France
★ Favoris · 15 octobre

Toute la semaine du 18 au 23 octobre, nos propriétaires prennent la parole pour répondre aux questions, que se posent naturellement ceux et celles qui souhaitent...
Afficher la suite

489 Personnes touchées 20 Interactions

Affichage du kit et de la vidéo sur notre site

Le réseau Gîtes de France®

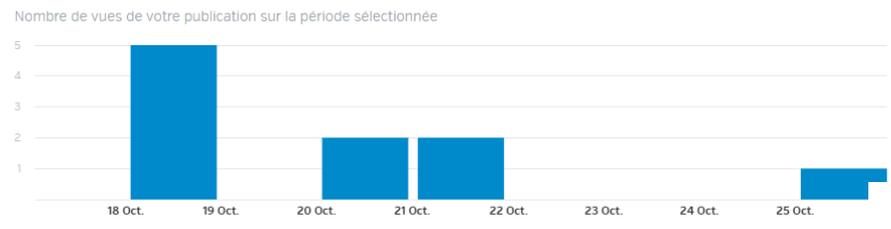
Résultats sur la semaine du 18/10/2021 au 25/10/2021

NUMÉRIQUE TOTAL DE VUES
909

10/17/2021 10/25/2021

10 VUES

Vues de la publication



04 mai 2022



Animation du réseau – Communication interne à l'association

Un Intranet accessible en permanence

- Toutes les informations utiles:
 - Tutos, formations, conseils
 - Vos rendez-vous associatifs
 - Les partenariats commerciaux
- Tous les documents utiles:
 - Chartes
 - Assurance responsabilité civile ...
- Vos informations d'urgences Covid par exemple



77 articles à votre disposition

Des newsletters tous les 15 jours

- Un taux d'ouverture de 70 % en moyenne
- des actualités
- des sujets techniques
- Les informations de l'animation du réseau
- 27 newsletters envoyées



Des alertes et des mails en cas d'urgence

- Dans votre Bureau propriétaire, à l'ouverture,
- tous vos messages urgents et importants à lire absolument
- Les dernières relances pour les informations que vous avez ratées

Une information nationale: Coté Gîtes

- Mensuelle.

Animation du réseau – Vos rendez-vous associatifs

Les formations

• Personnalisée et individuelle

- En ligne ou sur site
- Thématiques:
 - *Gestion du module propriétaire*
 - *Gestion du planning*
 - *Channel manager*
 - *Stratégie commerciale*
 - *Bilan, approfondir ses connaissances ...*
- 37 adhérents formés

• Collective

- Formation fiscalité
- Sur site
- 26 participants

Les visites découvertes

- 2 visites en partenariat avec l'AGIT pour découvrir le département autrement

• La Presqu'île d'Ambialet

- 16 participants

• La Chapelle de Las Planques

- 9 participants



L'Assemblée générale

- En présentiel



Une animation « réduite » suite à l'impact de la pandémie et des conditions sanitaires imposées



La Mise en Marché *by* Gîtes de France

2021: une année charnière vers une organisation plus adaptée au marché, plus mutualisée.

Les années COVID nous ont montré l'importance de l'exactitude des informations en ligne, notamment au niveau des plannings, des disponibilités et des photos.

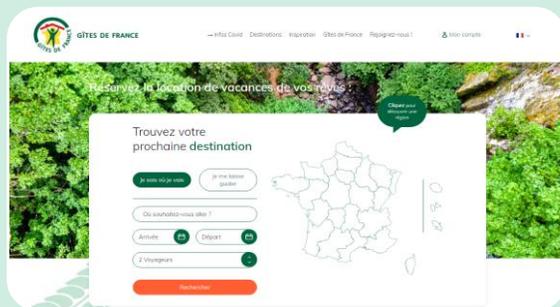
Aussi, pour mieux « vendre » il avait été décidé en 2020 de ne proposer aux adhérents qu'un seul mode de mise en marché Gîtes de France et de nouveaux services de commercialisation.

Ce projet, encore en cours, laisse apparaître des premiers résultats : positifs en volume d'affaire et plus simple en matière d'organisation.

- Une commercialisation via le Service de réservation sur les sites Internet de marque Gîtes de France qui intègre.
 - Le service de réservation téléphonique ouvert 6j/7// 8h30 à 19h.
 - Un Service de commercialisation complémentaire sur des plateformes partenaires (Holidu, E-Domizil, Booking (2022), Abritel – en cours d'intégration -).
 - ❖ Les adhérents qui en font le choix peuvent gérer eux-mêmes leur commercialisation externe au réseau Gîtes de France, tout en utilisant les outils mis à disposition *
 - ✓ Gestion du planning, Module d'offres du Bureau propriétaire, Channel manager partenaire...

* Les adhérents qui choisissent cette possibilité ne sont pas actuellement proposés sur les canaux de distributions externes partenaires du service de réservation.

Mise en Marché – Visibilité maximale – les sites de marques



Site National

www.gites-de-france.com

- **15 105 370** sessions (visiteurs)
- **6 906 801** utilisateurs (visiteurs uniques)
- **96 635 409** pages vues



Site départemental

www.vacances-tarn.com

- **68 304** sessions (visiteurs)
- **49 016** utilisateurs (visiteurs uniques)
- **170 164** pages vues



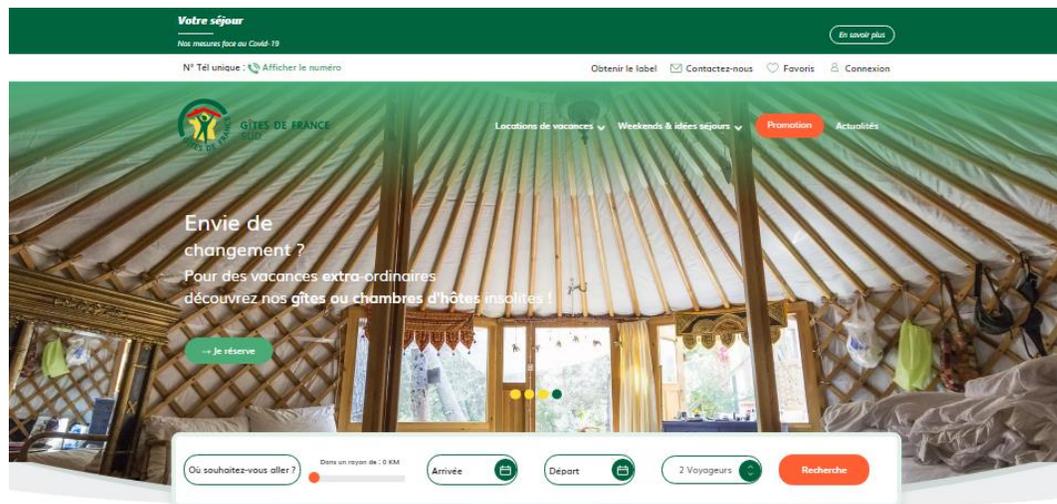
Site partenaire

Comité d'Entreprise

- **+ de 1000** CSE affiliés
- Réduction de **5%** supportée par **l'ATTER**



Mise en Marché – Visibilité maximale – les sites de marques



Les offres du moment ... à ne pas rater

Laissez-vous tenter par ces locations en gîtes ou chambres d'hôtes, le temps d'un séjour dans le sud !



Réalisation 2022 :
www.gites-de-france-sud.fr

➤ Lancement début de l'année 2022



04 mai 2022



Mise en Marché – les canaux de distributions externes

Le service + du Service de réservation

Gestion de votre commercialisation externe et diffusion de vos structures sur des marchés complémentaires.

E-domizil

Spécialiste des marchés Pays du Nord– Europe et Allemand

- **179** structures diffusées sur ce canal de distribution

Holidu

Comparateur de prix, spécialisé sur le marché Europe

- **181** structures diffusées sur ce canal de distribution

Booking

- **18** structures actuellement diffusées.

Le Channel manager – adhérents

easybooking
by zadego

Outil permettant de gérer automatiquement ses tarifs et disponibilités sur plusieurs plateformes, en ne se connectant qu'à un seul endroit

Connecté à :

- Airbnb
- Booking
- HRS
- Expédia

Accompagnement et paramétrage par l'ATTER.

- Rdv personnalisé
- Fiches tutoriels
- Suivi post-activation

- Lancé en 2020
- **23** hébergements synchronisés en 2022



Mise en Marché – Visibilité maximale

Les réseaux sociaux

facebook



Gîtes de France du Tarn

@GitesdeFranceTarn · 5 (6 avis) · Location de maisons de vacances

4 094 personnes aiment ça
8 730 personnes sont abonnées



Gîtes de France

@gitesdefrance · Location de maisons de vacances

120 878 personnes aiment ça, dont 159 de vos amis
123 901 personnes sont abonnées

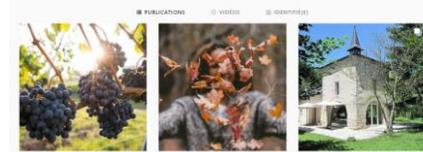
Instagram



gitesdefrancetarn

302 publications 1 208 abonnés 226 abonnements

Gîtes de France Tarn
Retrouvez toutes nos locations de vacances sur Gîtes de France Tarn et tous nos séjours enfants, week-ends et séjours à thème sur Vacances Tarn.
www.vacances-tarn.com



gitesdefrance

861 publications 10,9k abonnés 481 abonnements



YouTube



Gîtes de France Tarn

22 abonnés



Gîtes de France

708 abonnés



Les newsletters clients locales et nationales

- 11 newsletters
- Adaptées au format ci-dessous.
- Total destinataires : 2610
- Taux d'ouverture : 40%



Préparez vos fêtes de fin d'année et réveillons!



Pratiquer dès maintenant vos retrouvailles en famille ou entre amis pour les réveillons! Tout y est pour passer une bonne fin d'année en Occitanie!

- Gîtes de France Tarn à Noël c'est quoi?
- Des Gîtes et Chambres d'hôtes ouverts pour les réveillons de Noël et du jour de l'an!
 - Des offres et formules spéciales avec repas
 - Des gîtes de grande capacité pour vos retrouvailles.
 - Des hébergements décorés
 - Des coffrets cadeaux pour offrir des séjours à Noël en Tarn.

Découvrez toute notre offre



Notre sélection d'hébergements



Du 24 au 26 décembre Réservez dès maintenant un hébergement encore disponible pour ce week-end ou 24 décembre au 26 décembre. [Je réserve](#)

Du 31 décembre au 01 janvier Réservez dès maintenant un hébergement encore disponible pour ce week-end ou 31 décembre au 01 janvier. [Je réserve](#)

- 30 newsletters
- Adaptées au format ci-dessous.



Dernière ligne droite avant les Fêtes!

Bonjour,

Réservez un week-end en Chtyrak

L'hiver prépare son grand retour : il neige déjà sur les sommets et parfois en plaine! C'est le moment de faire vos emplettes pour les fêtes de fin d'année. Inspirez-vous sur les marchés de Noël des villes de France en séjour dans un Chtyrak.

⚠ Réservez Noël au ski ⚠ Réservez le Nouvel An au ski
Il est encore temps de planifier votre Noël ou Nouvel An en blanc à la montagne pour un séjour au ski familial ou entre amis!

Commandez vos chèques cadeaux Gîtes de France!

Sous le sapin, le made in France sera à l'honneur, n'attendez plus pour commander vos chèques cadeaux Gîtes de France de 20 ou 50€, offre des vacances, c'est l'assurance de faire des heureux!

Participez au jeu-concours du Calendrier de l'Avent

Pour célébrer la période de l'Avent, nous vous invitons à participer à notre jeu-concours du calendrier de l'Avent du 1er au 24 décembre sur notre compte Instagram! Chaque jour découvrez un nouvel hébergement et tentez votre chance pour gagner 100 € de chèques cadeaux Gîtes de France!

Pour bien préparer votre séjour, toutes nos informations concernant les conditions de séjour liées à la crise sanitaire sont sur la page [Infos COVID](#).



Séjour en Chtyrak | Noël et Nouvel An du 18 au 25 décembre



Week-end Noël du 24 décembre au 2 janvier





Mise en Marché – Visibilité maximale – Une démarche de réseau

Référencement payant du site national 2021

- Budget national 271 000 €
 - ✓ Contribution symbolique du Tarn : 2 000 €
 - ✓ 2.8% du CA est attribué à des Google Ads
- Cibles marchés : Français, Anglais, Allemand

| Levier | Sources / Support | Investissements | Volumes d'Affaires (conversions directes uniquement) | Volumes d'Affaires |
|-----------------------|-------------------|-----------------|---|--------------------|
| | % (Trafic) | En valeur | En valeur | Contributif* |
| Référencement Payant | 8 %* | 271 000 € | 647 284 €* | 1 442 888 €* |
| Référencement Naturel | 59 % | 0 € | 1 039 399 € | 5 504 908 € |

* Les données "Contributif" sont des données globales = Levier inclus dans le chemin de conversion - Leurs totaux ne doivent pas être additionnés.

* Rappel : Le volume d'affaires concerne uniquement les départements Feratel et CloudSpire



Mise en Marché – Visibilité maximale – Une démarche de réseau

La Campagne de marque nationale

➤ Une campagne en deux temps

✓ Notoriété TV | ✓ Notoriété réseaux sociaux

- 25 millions de personnes touchées
- 89 720 € investissement
- Top audience

•3
Dimanche 3 octobre à 1548
"Cyclisme Paris/Roubaix"
8,6 GRP Ensemble 50+

•2
Vendredi 01 octobre à 1750
"Affaire Conclue"
4,6 GRP Ensemble 50+

•2
Mardi 21 septembre à 1750
"Affaire Conclue"
4,1 GRP Ensemble 50+

- 47 millions d'impressions des contenus
- 74 000 € investissement
- + 443 K clics
- Environ 348 K visites sur le site national

Du 13 09 au 03 10 2021

- 2 spots sélectionnés
- 92% des spots diffusés en journée

•2 •3 •5



Du 30 08 au 30 11 2021

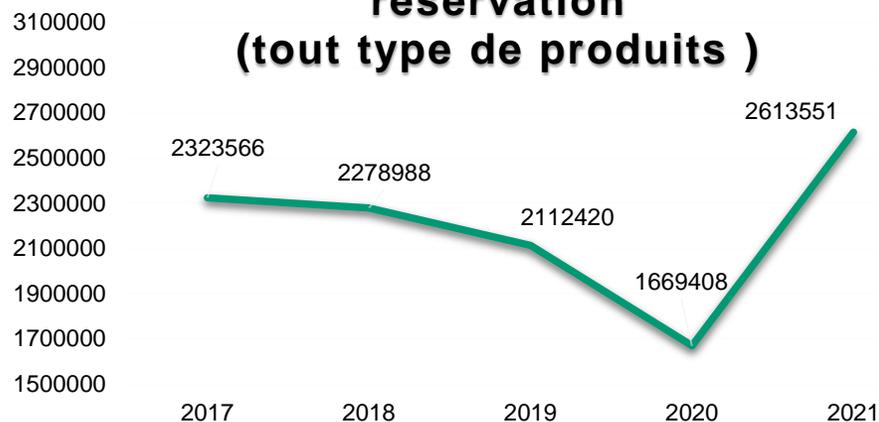
Facebook post: Gîtes de France • S'abonner
31 août • Des vacances dans l'Ain
1517 likes, 63 commentaires, 205 partages, 1,7M vues

Instagram Story: DES GITES
Cliquez pour le télécharger



Mise en Marché – Résultats commerciaux 2021

Volume affaires service réservation (tout type de produits)



| | 2021 | 2020 | 2017 |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Téléphone ATTER | 828 515 | 665 266 | 758 701 |
| Site web www.gites-de-france.com | 1 617 772 | 934 808 | 1 025 535 |
| Site CE | 36 856 | 0 | 63 577 |
| Widget site prop | 80 163 | 31 048 | 14 079 |
| Total | 2 563 306 | 1 631 122 | 1 861 892 |

Nombre de Contrats

| | |
|------|------|
| 2017 | 3728 |
| 2020 | 2070 |
| 2021 | 3289 |

Durée moyenne des séjours

| | |
|------|------|
| 2020 | 8.07 |
| 2021 | 7.52 |

Panier moyen

| | |
|------|--------|
| 2020 | 787.98 |
| 2021 | 785.75 |

Volume d'affaires par canal de vente

